

# БАНК 3/4

## Інформація

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (у формі відновлюваної кредитної лінії) під заставу майнових прав на вклад «ЗАБЕЗПЕЧУВАЛЬНИЙ», який розміщено на депозитному рахунку у банку

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

### I. Загальна інформація

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК 3/4»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	№ 248 від 07.11.2011р.
4	Адреса	04080, місто Київ, вул. Кирилівська, 25
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	(044) 364-98-00
6	Адреса електронної пошти	credit@bank34.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="http://www.bank34.ua">www.bank34.ua</a>
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	споживчі цілі, тобто кошти можуть використані споживачем на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або

		виконанням обов'язків найманого працівника
10	Цільова група клієнтів	фізичні особи, віком від 18 до 65 років, які отримують постійний дохід на території України
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Мінімальний ліміт кредиту - 50000,00 грн.; Максимальний ліміт кредиту - 30000000,00 грн.  (Ліміт кредиту визначається виходячи з фінансового стану клієнта). Ліміт кредиту може бути збільшено/зменшено за заявою клієнта, виходячи з його фінансового стану та суми наданого забезпечення (не більше 100 % від суми розміщеного вкладу «ЗАБЕЗПЕЧУВАЛЬНИЙ» на депозитному рахунку у банку).
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Мінімальний строк кредитування - 1 місяць  Максимальний строк кредитування – 60 місяців
13	Процентна ставка, відсотки річних	15,20% Проценті ставки по кредитах дорівнюють поточним ставкам до вкладів «ЗАБЕЗПЕЧУВАЛЬНИЙ» (інформація по депозитним ставкам розміщена на сайті: <a href="https://bank34.ua/upload//Procent_rate_depo_phys_2023.pdf">https://bank34.ua/upload//Procent_rate_depo_phys_2023 .pdf</a> ) на відповідний строк+ 7% (вклад у національної валюти);+ 15% (вклад у іноземної валюти)
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована процентна ставка.  Проценти нараховуються щомісячно, за фактичний період користування кредитом на фактичний залишок заборгованості за кредитом, та виходячи з фактичної кількості днів у місяці і у році. При розрахунку процентів враховується день надання та не враховується день повернення кредиту.
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	16,93% (при ліміті кредиту - 50000,00 грн.);

		16,34% (при ліміті кредиту - 30000000,00 грн.)
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	немає
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на супровідні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	<p>Якщо ліміт кредиту 50000,00 грн.:</p> <p>мінімальний розмір загальних витрат за кредитом – 38722,31 грн. (уключаючи відсотки за користування кредитом – 37972,31 грн., комісії Банку - 250,00 грн. та інші витрати клієнта на супровідні послуги Банку – 500,00 грн.; послуги третіх осіб – 0,00 грн.);</p> <p>максимальний розмір загальних витрат за кредитом – 38977,31 грн. (уключаючи відсотки за користування кредитом – 37972,31 грн, комісії Банку - 250,00 грн. та інші витрати клієнта на супровідні послуги Банку – 755,00 грн.; послуги третіх осіб – 0,00 грн.).</p> <p>Якщо ліміт кредиту 30000000,00 грн:</p> <p>мінімальний розмір загальних витрат за кредитом – 22856535,59 грн. (уключаючи відсотки за користування кредитом – 22795835,59 грн., комісії Банку – 15000,00 грн та інші витрати клієнта на супровідні послуги Банку – 45700,00 грн.; послуги третіх осіб – 0,00 грн.);</p> <p>максимальний розмір загальних витрат за кредитом - 22856790,59 грн. (уключаючи відсотки за користування кредитом – 22795835,59 грн., комісії Банку – 15000,00 грн. та інші витрати клієнта на супровідні послуги Банку – 45955,00 грн.; послуги третіх осіб – 0,00 грн.).</p>

19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	<p>Якщо ліміт кредиту 50000,00 грн:</p> <p>мінімальна орієнтовна вартість кредиту – 88722,31 грн.;</p> <p>максимальна орієнтовна вартість кредиту – 88977,31 грн.</p> <p>Якщо ліміт кредиту 30000000,00 грн.:</p> <p>мінімальна орієнтовна вартість кредиту – 52856535,59 грн.;</p> <p>максимальна орієнтовна вартість кредиту – 52856790,59 грн.</p>
20	4. Забезпечення за споживчим кредитом	
21	Застава/порука	Так,  на вимогу банку може буде укладено договір поруки з чоловіком/дружиною клієнта
22	Вид застави	під заставу майнових прав на вклад «ЗАБЕЗПЕЧУВАЛЬНИЙ», якій розміщено на депозитному рахунку клієнтом/майновим поручителем у Банку
23	Орієнтовна мінімальна ринкова вартість рухомого майна, необхідна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11	<p>Якщо сума кредиту 50000,00 грн.: мінімальний розмір депозитного вкладу - 50000,00 грн.</p> <p>Якщо сума кредиту - 30000000,00 грн.: мінімальний розмір депозитного вкладу - 30000000,00 грн.</p>
24	Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості рухомого майна (якщо застосовується)	<p>Сума кредиту не менше сумі депозитного вкладу у національній валюті;</p> <p>якщо вклад розміщено у іноземній валюті, сума кредиту дорівнює сумі депозитного вкладу у іноземній валюті плюс 500,00 доларів США/євро по курсу НБУ.</p>
25	5. Порядок повернення споживчого кредиту	
26	Періодичність погашення:	
27	суми кредиту	1. В кінці строку дії кредитного договору або

		2. На вимогу Банку: щомісячно рівними частками, починаючи не пізніше третього місяця кредитування.
28	відсотків за користування кредитом	щомісячно
29	комісій	одноразово, при укладанні кредитного договору
30	Схема погашення	<p>1. В кінці строку дії кредитного договору. Проценти нараховуються на фактичну заборгованість за кредитом.</p> <p>або</p> <p>2. Диференційована схема погашення - сума платежів по кредитному договору поступово зменшується протягом усього строку кредитування (сума кредиту рівномірно поділяється на кількість місяців кредитування, щомісячні платежі Банку складають суми обов'язкового погашення боргу плюс відсотки на залишок заборгованості).</p>
31	Спосіб погашення:	
32	через термінал самообслуговування	Так (за умови проведення операцій через термінал самообслуговування АТ «БАНК 3/4» - безкоштовно)
33	через операційну касу	Так (за умови проведення операцій в АТ «БАНК 3/4» - безкоштовно)
34	через систему дистанційного обслуговування	Так (за умови проведення операцій з рахунків, відкритих в АТ «БАНК 3/4» - безкоштовно)
35	інший спосіб погашення	через термінал самообслуговування, через систему дистанційного обслуговування інших банків, грошовим переказом через операційну касу або з рахунків в інших банках, згідно комісій та тарифів інших банків
36	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
37	6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	

38	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
39	платежів за кредитом	<p>пеня за прострочення термінів повернення кредиту у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня (не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу за кредитом)</p> <p>штраф за повне або часткове прострочення повернення кредиту, якщо таке прострочення складає один календарний місяць, у розмірі 10 відсотків від суми кредиту, за кожний випадок.</p>
40	відсотків за користування кредитом	<p>пеня за прострочення термінів сплати процентів у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня (не може бути більшою за 15 відсотків суми прострочених процентів за користування кредитом)</p> <p>штраф за повне або часткове прострочення сплати процентів, якщо таке прострочення складає один календарний місяць, у розмірі 10 відсотків від суми кредиту, за кожний випадок.</p>
41	інших платежів	<p>в разі судового врегулювання заборгованості на споживача будуть покладені витрати зі сплати судового збору, інші судові витрати, а сума боргу буде стягнута з урахуванням встановленого індексу інфляції відповідно до ст. 625 Цивільного кодексу України</p>
42	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	<p>штраф за істотне порушення умов договору у розмірі 10 відсотків від сума кредиту, за кожний випадок.</p> <p>Істотні порушення визначаються у кредитному договорі, зокрема:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>виявлення недійсними, або такими, що не в повній мірі відповідають дійсності будь-якого зі свідчень або гарантій, наданих клієнтом при укладанні</li> </ol>

	кредитного договору, в т.ч. при поданні документів в банк для отримання кредиту. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань клієнтом на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.
43	Інші заходи:
44	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання
45	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому
46	звернення стягнення на передане в заставу рухоме майно згідно із законодавством України
47	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в заставу рухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту
48	Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в заставу рухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в договорі застави
49	Попередження: застава майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії договору або реалізації предмета застави
50	7. Права клієнта згідно із законодавством України
51	До укладення договору:
52	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта
53	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом
54	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України
55	Після укладення договору:

56	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Так
57	8. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
58	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	до 7 робочих днів
59	Строк дії рішення банку за заявою, днів	1 місяць
60	9. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
61	До банку:	
62	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7  Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
63	до Національного банку України:	
64	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
65	до суду:	
66	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	